

AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento se emite el presente Aviso de Privacidad

SOLDIM (Soluciones Diferenciadas de México), representadas por el Ing. Juan Carlos Casillas Pellat, con domicilio en Sierra de la Canela 120 int. 6, Col. Bosques del Prado Norte, C.P. 20127 Aguascalientes, Aguascalientes; informa a usted las condiciones y lineamientos del aviso de privacidad al ser el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Para contactarnos podrá hacerlo mediante los siguientes medios:

Teléfono: (449) 915 14 34
Página web: www.soldim.com.mx
Correo Electrónico: ventas@soldim.com.mx

¿Qué información recabamos y de dónde?

Datos personales que recabamos de forma personal

Los datos personales que usted libre y voluntariamente nos proporcione de manera enunciativa más no limitativa, los cuales podrán ser datos de identificación (nombre, domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, dirección de correo electrónico, RFC), copia de recibo de energía eléctrica.

Datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestro sitio web o redes sociales

Los datos personales que usted libre y voluntariamente nos proporcione, los cuales corresponde a datos de identificación (nombre, correo electrónico, teléfono, celular, domicilio), copia del recibo de energía eléctrica.

¿Para qué utilizamos su información?

Su información personal será utilizada principalmente para proveer los servicios y productos que ha solicitado, envió de cotizaciones, cumplimiento de garantías, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como para fines de facturación, control administrativo y contable.

Además de manera secundaria, si usted no dice lo contrario, el responsable podrá tratar su información para fines publicitarios, si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en cualquier momento a través del correo electrónico ventas@soldim.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del país, con proveedores de productos y servicios seleccionados con quienes tenemos celebrados acuerdos de confidencialidad y de protección de datos personales, en el entendido que sólo se le permitirá el acceso a sus datos personales para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Medios y procedimientos para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a la dirección electrónica ventas@soldim.com.mx. Para poder atender en tiempo y forma sus Derechos ARCO es necesario que en su petición señale lo siguiente: A) El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud. B) Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. C) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el área, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El área le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Limitación y/o Divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección electrónica ventas@soldim.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el área lo registrará en el listado de exclusión para la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

Uso de cookies y web beacons Le comentamos que nuestro sitio web no cuenta con cookies ni beacons por lo que nosotros no obtenemos ningún tipo de información a través de estos mecanismos.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Modificaciones al aviso de privacidad Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestras oficinas ubicadas en Sierra de la Canela 120 int 6, Col. Bosques del Prado Norte CP 20127, Aguascalientes, Aguascalientes, o bien en nuestra sitio web www.soldim.com.mx

Fecha última actualización [25/01/2017]

- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Lugar y Fecha: _____

Nombre y Firma del titular